

CONDITIONS D'ADHÉSION AUX CHANGEMENTS

Derrière les résistances aux changements se cachent différents besoins. Pour y adhérer, les personnes doivent :

Besoins des individus	Stratégies à adopter
...être entendues	Encourager à poser des questions pour comprendre, manifester de l'empathie
...être rassurées	Véhiculer une vision positive en ce qui concerne le projet, offrir du renforcement relativement aux peurs et aux besoins
...être informées	Tenir informé des orientations, expliquer les problèmes, développer sur les étapes du projet et la méthode qui sera utilisée
...être soutenues	Assurer le soutien attendu, trouver des solutions aux difficultés, valoriser les efforts et les succès et respecter la capacité d'absorption
...être impliquées	Clarifier les attentes, rôles et responsabilités, faire participer les collègues à la recherche de solutions, cibler les besoins

